

## **Algemene Voorwaarden & Privacy Statement**

Deze voorwaarden & condities zijn voor het laatst geüpdatet op 02-05-2025.

Deze voorwaarden en condities zijn van toepassing op deze site [www.carolawarnders.nl](http://www.carolawarnders.nl) en op de transacties die betrekking hebben op onze producten en diensten. Je kunt gebonden zijn aan bijkomende contracten in verband met je relatie met ons of met producten of diensten die je van ons ontvangt. Indien bepalingen van de aanvullende overeenkomsten in strijd zijn met bepalingen van deze voorwaarden, zullen de bepalingen van die aanvullende overeenkomsten voorrang hebben.

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden verleend door Carola Warnders "ONTwikkeling Coaching door Carola".

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van de therapeut, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2. Diensten**

2.1 De therapeut biedt alternatieve zorg aan in de vorm van healing en coaching.

### **3. Afspraken en Annuleringen**

3.1 Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of via de website worden gemaakt.

3.2 Indien de cliënt een afspraak wil annuleren of verzetten, dient dit minimaal 48 uur van tevoren te worden gedaan. Het afzeggen van een afspraak 48 uur voordat de afspraak plaatsvindt, kan kosteloos. Bij niet-tijdige annulering behoudt de therapeut zich het recht voor om de kosten voor 100% van de sessie in rekening te brengen.

### **4. Betalingen**

4.1 De tarieven voor de behandelingen zijn te vinden op de website van de therapeut en worden voor aanvang van de behandeling aan de cliënt gecommuniceerd.

4.2 Betaling dient te geschieden na elke sessie, tenzij anders overeengekomen. Betalingen kunnen contant, via pin of via bankoverschrijving worden voldaan.

4.3 In geval van niet-tijdige betaling behoudt de therapeut zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

### **5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid**

5.1 De therapeut zal de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen en handelen in overeenstemming met de geldende professionele standaard.

5.2 De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de therapeut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.3 De therapeut is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **6. Geheimhouding en Privacy**

6.1 De therapeut respecteert de privacy van de cliënt en zorgt ervoor dat alle persoonlijke en medische gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

6.2 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

6.3 De therapeut houdt een dossier bij van de cliënt, zoals vereist door de wet. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **7. Klachtenprocedure**

7.1 Indien de cliënt ontevreden is over de geboden zorg of behandeling, dient de cliënt dit in eerste instantie te bespreken met de therapeut.

## **8. Toepasselijk Recht en Geschillen**

8.1 Op de overeenkomst tussen de cliënt en de therapeut is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de therapeut is gevestigd.

## **9. Wijzigingen**

9.1 De therapeut behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

9.2 De gewijzigde voorwaarden zullen tijdig aan de cliënt worden medegedeeld. Indien geen tijdstip is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de cliënt in werking zodra de wijziging aan hem/haar is meegedeeld.

## **10. Bindend**

Door je te registreren bij, toegang te verkrijgen tot of anderszins gebruik te maken van deze site, stem je ermee in gebonden te zijn aan de hieronder uiteengezette voorwaarden en condities. Het gebruik van deze site impliceert dat je kennis hebt genomen van deze voorwaarden en condities en deze aanvaardt. In sommige specifieke gevallen kunnen wij je ook vragen uitdrukkelijk in te stemmen.

## **11. Elektronische communicatie**

Door deze site te gebruiken of door op digitale wijze met ons te communiceren, stem je ermee in en erken je dat wij digitaal met je kunnen communiceren via onze site of door je een e-mail te sturen, en stem je ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere mededelingen die wij digitaal aan je verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het vereiste dat dergelijke mededelingen schriftelijk dienen te zijn.

## **12. Intellectueel eigendom**

Wij of onze licentiegevers bezitten en beheren alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de site en de gegevens, informatie en andere bronnen die worden weergegeven door of toegankelijk zijn op de site.

## **13. Alle rechten zijn voorbehouden**

Tenzij er bij specifieke inhoud iets anders is aangegeven, word je geen licentie of enig ander recht verleend op grond van auteursrechten, handelsmerken, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten. Dit betekent dat je zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming geen inhoud van deze site, in welke vorm dan ook, zult gebruiken, kopiëren, reproduceren, uitvoeren, weergeven, verspreiden, opnemen in enig elektronisch medium, wijzigen, reverse-engineers, decompileren, overdragen, downloaden, verzenden, te gelde maken, verkopen, op de markt brengen of commercialiseren, behalve en alleen voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals het citaatrecht).

## **14. Eigendom van derden**

Onze site kan hyperlinks of andere verwijzingen naar sites van andere partijen bevatten. Wij controleren of beoordelen de inhoud van sites van andere partijen waarnaar vanaf deze site wordt gelinkt niet. Producten of diensten die door andere sites worden aangeboden, zijn onderworpen aan de toepasselijke voorwaarden en condities van die derden. De meningen of het materiaal op deze sites worden niet noodzakelijkerwijs door ons gedeeld of onderschreven.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy praktijken of inhoud van deze sites. Je draagt alle risico's verbonden aan het gebruik van deze sites en alle verwante diensten van derden. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor verlies of schade, op welke wijze dan ook ontstaan, die het gevolg is van door jou zelf verstrekte persoonsgegevens aan derden.

## **15. Verantwoordelijk gebruik**

Door onze site te bezoeken, stem je ermee in deze alleen te zullen gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze bestemd is en zoals toegestaan door deze voorwaarden, eventuele aanvullende contracten met ons, en door toepasselijke wetten, voorschriften en algemeen aanvaarde online praktijken en richtlijnen. Je mag onze site of diensten niet gebruiken voor het gebruiken,

publiceren of verspreiden van materiaal dat bestaat uit (of gekoppeld is aan) schadelijke computersoftware; gegevens van onze site niet gebruiken voor direct-marketingactiviteiten en geen systematische of geautomatiseerde gegevensverzamelingsactiviteiten uitvoeren op of in verband met onze site.

Het is ten strengste verboden activiteiten te ontplooiën die schade toebrengen of kunnen toebrengen aan de site of die de werking, de beschikbaarheid of de toegankelijkheid van de site belemmeren.

## **16. Indienen van ideeën**

Verstuur aan ons geen ideeën, uitvindingen, auteursrechtelijk beschermde werken, of andere informatie die kan worden beschouwd als je eigen intellectuele eigendom, tenzij we eerst een overeenkomst hebben ondertekend betreffende het intellectuele eigendom of over de geheimhouding. Als je de inhoud aan ons bekendmaakt zonder een dergelijke schriftelijke overeenkomst, verleen je aan ons een wereldwijde, onherroepelijke, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de inhoud te gebruiken, te reproduceren, op te slaan, aan te passen, te publiceren, te vertalen en te distribueren in alle bestaande of toekomstige mediavormen.

## **17. Beëindiging van gebruik**

Wij kunnen, naar eigen inzicht, te allen tijde de toegang tot de site of enige dienst daarop, tijdelijk of permanent, wijzigen of stopzetten. Je stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn jegens jou of een derde partij voor een dergelijke wijziging, opschorting of stopzetting van je toegang tot of gebruik van de site of enige inhoud die je mogelijk hebt gedeeld op de site. Je hebt geen recht op enige compensatie of andere betaling, zelfs niet indien bepaalde functies, instellingen en/of inhoud die je hebt bijgedragen of waarop je bent gaan vertrouwen, permanent verloren gaan. Je mag geen toegangsbeperkende maatregelen op onze site omzeilen of proberen te omzeilen.

## **18. Garanties en aansprakelijkheid**

Niets in dit artikel zal een wettelijk voorgeschreven garantie beperken of uitsluiten waarvan het onrechtmatig zou zijn om deze te beperken of uit te sluiten. Deze site en alle inhoud op de site worden aangeboden op een "zoals het is" en "zoals beschikbaar" basis en kunnen onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Wij verwerpen uitdrukkelijk alle garanties van welke aard dan ook, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van de inhoud. Wij garanderen niet dat:

- deze site of onze producten aan je eisen zal voldoen;
- deze site beschikbaar zal zijn op een ononderbroken, tijdige, veilige of foutloze basis;
- de kwaliteit van elk product of elke dienst die je via deze site koopt of verkrijgt, aan je verwachtingen zal voldoen.

Niets op deze site is bedoeld om als juridisch, financieel of medisch advies van welke aard dan ook beschouwd te kunnen worden. Indien je advies nodig hebt, dien je een deskundige te raadplegen.

De volgende bepalingen van dit artikel zijn van toepassing voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving en zullen onze aansprakelijkheid niet beperken of uitsluiten in gevallen dat dit onwettig of verboden zou zijn. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor directe of indirecte schade (met inbegrip van winstderving of verlies van inkomsten, verlies of beschadiging van gegevens, software of databanken, verlies van of schade aan eigendommen of gegevens) opgelopen door jou of een derde partij, voortvloeiend uit je toegang tot, of gebruik van onze site.

Tenzij in een aanvullend contract uitdrukkelijk anders is bepaald, is onze maximale aansprakelijkheid ten opzichte van jou voor alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met de site of producten en diensten die via de site op de markt worden gebracht of verkocht, beperkt tot de totale prijs die je aan ons hebt betaald om dergelijke producten of diensten te kopen of om de site te gebruiken. Een dergelijke beperking is van toepassing op al je vorderingen van elke soort en aard.

## **19. Privacy**

Om toegang te krijgen tot onze site en/of diensten, kun je gevraagd worden bepaalde informatie over jezelf te verstrekken als onderdeel van het registratieproces. Je stemt ermee in dat alle informatie die je verstrekt altijd accuraat, correct en actueel is.

Wij nemen de omgang met jouw persoonsgegevens serieus en zetten ons in voor de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer. Wij zullen je e-mailadres niet gebruiken voor ongevraagde mail. Alle door ons aan jou verzonden e-mails zullen enkel aan je worden verzonden in verband met de levering van overeengekomen producten of diensten.

We hebben beleid ontwikkeld om alle mogelijke zorgen over privacy te ondervangen. Zie voor meer informatie onze Privacyverklaring en ons Cookiebeleid.

## **20. Exportbeperkingen / Naleving van wetgeving**

Toegang tot de site is verboden voor bezoekers vanuit gebieden of landen waar de inhoud of de aankoop van de producten of diensten die op de site worden verkocht illegaal is. Je mag deze site niet gebruiken in strijd met de exportwetten en -voorschriften van Nederland.

## **21. Opdracht**

Je kunt geen van je rechten en/of verplichtingen onder deze voorwaarden en condities geheel of gedeeltelijk toewijzen, overdragen of uitbesteden aan een derde partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke vermeende overdracht die in strijd is met deze afdeling, is nietig en ongeldig.

## **22. Inbreuken op deze voorwaarden en condities**

Onverminderd onze andere rechten op grond van deze voorwaarden, kunnen wij, indien je deze voorwaarden op enige wijze schendt, de maatregelen nemen die wij passend achten om de schending aan te pakken, waaronder het tijdelijk of permanent opschorten van je toegang tot de

site, contact opnemen met je internetprovider met het verzoek je toegang tot de site te blokkeren, en/of door juridische stappen tegen je ondernemen.

### **23. Vrijwaring**

Je gaat ermee akkoord ons te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te stellen van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en onkosten, met betrekking tot jouw schending van deze voorwaarden en toepasselijke wetten, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten. Je zult ons onmiddellijk een vergoeding geven voor onze schade, verliezen, kosten en uitgaven die verband houden met of voortvloeien uit dergelijke vorderingen.

### **24. Ontheffing**

Het niet afdwingen van een van de bepalingen in deze voorwaarden en in enig ander document, of het niet uitoefenen van een mogelijkheid tot beëindiging, kan niet worden opgevat als een verklaring van afstand of stilzwijgende instemming, en zal geen invloed hebben op de geldigheid van deze voorwaarden of enig andere overeenkomst of een deel daarvan, of het recht om daarna alle bepalingen af te dwingen.

### **25. Taal**

Deze voorwaarden en condities zullen uitsluitend worden geïnterpreteerd en uitgelegd in het Nederlands. Alle mededelingen en correspondentie worden uitsluitend in die taal gevoerd.

### **26. Gehele overeenkomst**

Deze voorwaarden en condities, samen met onze privacyverklaring en cookiebeleid, vormen de volledige overeenkomst tussen jou en Carola Warnders met betrekking tot je gebruik van deze site.

### **27. Updaten van deze voorwaarden en condities**

Wij kunnen deze voorwaarden en condities van tijd tot tijd updaten. Je bent verplicht om deze voorwaarden en condities regelmatig te controleren op veranderingen of updates. De datum aan het begin van deze voorwaarden en condities is de laatste revisiedatum. Wijzigingen in deze voorwaarden en condities worden van kracht zodra dergelijke wijzigingen op deze site zijn geplaatst. Je voortdurende gebruik van deze site, na het aanbrengen van wijzigingen of updates, zal worden beschouwd als kennisgeving van je aanvaarding van de naleving van en gebondenheid aan deze voorwaarden.

### **28. Rechtskeuze en rechterlijke bevoegdheid**

Op deze voorwaarden en condities is het recht van toepassing van Nederland. Alle geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de bevoegdheid van de rechtbank in Nederland. Indien enig deel of enige bepaling van deze voorwaarden en condities door een rechtbank of andere autoriteit ongeldig en/of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal dat deel of die bepaling worden gewijzigd, verwijderd en/of afgedwongen voor zover dat maximaal is toegestaan om uitvoering te geven aan de intentie van deze voorwaarden. De overige bepalingen blijven onverlet.

## **29. Contactinformatie**

Deze site is eigendom van en wordt beheerd door Carola Warnders.

Je kunt contact met ons opnemen met betrekking tot deze voorwaarden en condities door ons te schrijven of te e-mailen op: [contact@carolawarnders.nl](mailto:contact@carolawarnders.nl)

Adres: Kampen 9, 7991 EJ Dwingeloo.

## **30. Download**

Je kunt onze voorwaarden en condities downloaden als PDF via onze website.

## **Privacy Statement**

### **Privacy Statement Carola Warnders**

Versie: 02-05-2025

Carola Warnders hecht veel waarde aan de bescherming van ieders persoonsgegevens en gaat zeer zorgvuldig om met jouw gegevens. Lees hieronder in het Privacy Statement hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe je contact met ons kunt opnemen voor meer informatie hierover.

Carola Warnders, gevestigd aan Kampen 9, 7991 EJ Dwingeloo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Indien je vragen hebt over ons Privacy Statement of contact met ons wilt opnemen, kan dat via:

#### **Contactgegevens:**

Email: [contact@carolawarnders.nl](mailto:contact@carolawarnders.nl)

Adres: Kampen 9, 7991 EJ Dwingeloo

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Carola Warnders verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Carola Warnders verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze diensten te kunnen aanbieden
- Voor administratieve en financiële afhandeling
- Voor het verwerken van betalingen (facturering)
- Om contact met je te kunnen onderhouden (bellen, e-mailen)
- Verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Om je te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij niet. Informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt nooit opgeslagen of verwerkt.

Wij verwerken geen gevoelige of medische gegevens. Informatie die in een sessie wordt gedeeld, wordt niet op enige manier opgeslagen.

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij expliciete toestemming van ouders of voogd is gegeven.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Carola Warnders bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of wettelijk verplicht.

We sluiten verwerkersovereenkomsten af met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (zoals hosting en facturering) om de beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

### **Cookies en vergelijkbare technieken**

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die bij je eerste bezoek worden opgeslagen en zorgen dat onze website goed werkt en dat jouw voorkeursinstellingen worden onthouden. Tracking cookies kunnen worden gebruikt om jouw surfgedrag te volgen voor gerichte content en advertenties.

Je hebt de mogelijkheid om cookies uit te schakelen via je browserinstellingen.



### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en openbaarmaking te voorkomen. Neem contact op via [contact@carolawarnders.nl](mailto:contact@carolawarnders.nl) bij vermoeden van datalekken of misbruik.

### **Inzage, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook kun je je toestemming intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking. Verzoeken kun je sturen naar [contact@carolawarnders.nl](mailto:contact@carolawarnders.nl).

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.